



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
КАШИРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

142900, г. Кашира, ул. Ленина, д.2
Тел. (849669) 28-527, 28-044, 28-000

03.04.2015 № 730
На № _____ от _____

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

об итогах работы с обращениями граждан за 2015 год в Управление образования администрации Каширского муниципального района

В Управление образования администрации Каширского муниципального района за период с 01.01.2015 года по 01.04.2015 года обращений граждан не поступало.

Количество вопросов, адресованных Министру образования Московской области -2, по вопросам оплаты труда в образовательных учреждениях Каширского муниципального района.

Число вопросов, поступивших в Администрацию Каширского муниципального района-1, по вопросу записи в детский сад.

Начальник Управления образования
администрации Каширского муниципального района

Г.Н.Филяева

Исп.Соколова А.А.
Тел.:(849669)-2-85-27



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
КАШИРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
142900, г. Кашира, ул. Ленина, д.2
Тел. (849669) 28-527, 28-044, 28-000
13.01.2015 № *8*
На № _____ от _____

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА об итогах работы с обращениями граждан за 2014 год в Управление образования администрации Каширского муниципального района

В Управление образования администрации Каширского муниципального района в 2014 году поступило 16 обращений граждан. Из них письменных – 13, в форме электронного – 3 (на сайте Управления образования).

Все обращения рассмотрены. В присутствии автора- 2, даны ответы в письменной форме -14.

Анализ обращений показал наиболее значимые вопросы и проблемы:

- работа педагогического состава образовательных организаций (56%),
- обеспечение социальных гарантий (19%),
- ремонт образовательных учреждений (6%),
- порядок приема в дошкольные организации (6%),
- вопросы личного характера(13%).

Количество вопросов в адрес Правительства Московской области-1, по вопросу определения ребенка в детский сад.

Количество вопросов, адресованных Губернатору Московской области-8, по вопросам:

- закрытие 11-го класса в сельской школе (12%),
- организация работы ДОУ (37%),
- ходатайства (13%),
- смена руководителя ОУ(25%),
- организация обучения в школе (13%).

Количество вопросов, адресованных Министру образования Московской области -6, по следующим вопросам:

- ремонт в образовательных организациях (33%),
- организация работы ДОУ (33%),
- выставление оценок в ОУ(34%)

Число вопросов, поступивших в Администрацию Каширского муниципального района-15, по вопросам:

- ремонт в образовательных организациях (13%),
- организация работы ДОУ (40%),
- личные вопросы (13%),



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
КАШИРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
142900, г. Кашира, ул. Ленина, д.2
Тел. (849669) 28-527, 28-044, 28-000

09.01.2014 № 1
На № _____ от _____

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

об итогах работы с обращениями граждан за 2013 год в Комитете по образованию администрации Каширского муниципального района (с 1 января 2014 года переименовано в Управление образования администрации Каширского муниципального района)

В Комитет по образованию администрации Каширского муниципального района за 2013 год поступило 5 обращений граждан. Из них все письменные.

Для всестороннего изучения, изложенные в обращениях, вопросы были рассмотрены и даны ответы: в письменной форме -3, с участием автора-2.

Анализ обращений показал, что наибольшее их количество составили вопросы по следующим проблемам:

- работа педагогического состава образовательных учреждений (40%),
- конфликт родителей группы (класса) (20%),
- обеспечение социальных гарантий (школьная форма) (20%),
- ремонты образовательных учреждений (20%).

Начальник Управления образования
администрации Каширского муниципального района

 Н.А.Солдатова